

Na osnovu čl.45. st.1 tač. 5a) Zakona o turizmu, ("Sl. glasniku RS", broj 36/2009,-84/2015), u skladu sa čl 9. Pravilnika o vrsti i uslovima garancije putovanja,("Sl. glasniku RS", broj 2/2016),organizator putovanja **KOLIBA TURS DOO iz Leskovca** , Masarikov trg 14, licenca OTP 320/2020 od 07.02.2020.god., daje sledeće:

POTVRDA GARANCIJE PUTOVANJA br

Agencija Koliba Turs D.O.O., ima propisanu polisu osiguranja u slučaju insolventnosti i naknade štete.

Davalac garancije **DUNAV OSIGURANJE ADO**, adresa: Makedonska br. 4, 11001 Beograd, fax: 011-2624652.Garancija po Polisi broj 2700294 od 01.01.2020. godine, sa rokom vazenja do 01.10.2020.god. Iscrpljujuća osigurana suma iznosi 200.000 eura i predstavlja maksimalnu obavezu osiguravača.Plaćanje naknade iz osiguranja vršiće se po srednjem kursu NBS.

Ovom garancijom putovanja za slučaj insolventnosti se obezbeđuje:

-troškovi nužnog smeštaja, ishrane i povratka putnika sa putovanja u zemlji i inostranstvu, u mesto polaska;

-potraživanja uplaćenih sredstava putnika po osnovu ugovora o turističkom putovanju, koje organizator putovanja nije realizovao;

-potraživanja uplaćenih sredstava putnika, u slučaju otkaza putovanja od strane putnika, u skladu sa opštim uslovima putovanja;

-potraživanja razlike između ugovorene cene putovanja i cene putovanja snižene srazmerno neizvršenju ili nepotpunom izvršenju usluga obuhvaćenih programom putovanja;

Garancijom putovanja radi naknade štete obezbeđuje se naknada štete koja je prouzrokovana putniku neispunjenjem, delimičnim ispunjenjem ili neurednim ispunjenjem obaveza organizatora putovanja, koje su određene opštim uslovima i programom putovanja i to naknada:

-potraživanja uplaćenih sredstava putnika po osnovu ugovora o turističkom putovanju, koje osiguranik nije realizovao;

-potraživanja razlike između ugovorene cene putovanja i cene putovanja snižene srazmerno neizvršenju ili nepotpunom izvršenju usluga obuhvaćenih programom putovanja.

U slučaju nastanka osiguranog slučaja kao posledice insolventnosti putnik se može obratiti:

-Asistentskoj kući Coris na sledeći broj telefona +381 11 36 36 999, ili na mail coris@coris.rs.

Pozivanjem Call Centra Asistentske kuće moguće je obezbediti prinudni smeštaj, povratak putnika u zemlju, i potpunu podršku putniku 24h.

Period pokrića garancije putovanja je od datuma njenog izdavanja pa do završetka turističkog putovanja, odnosno do povratka putnika na ugovoreno odredište.

Garancija putovanja aktivira se u roku od 14 dana od dana nastanka osiguranog slučaja, pisanim putem ili telegramom. Potrebno je da putnik navede broj ugovora i mesto putovanja, imena putnika, adresu ili broj telefona preko kojih ih osiguravač može kontaktirati, kao i sve podatke i dokaze koji su potrebni za utvrđivanje uzroka, obima i visine štete.

Potpisivanjem ugovora o putovanju, putnik potvrđuje da mu je uručena potvrda garancije putovanja i da u celosti prihvata posebne uslove DUNAV osiguranja.

Potvrda garancije putovanja je sastavni deo Ugovora o putovanju.

Potvrda se odnosi na sve putnike koji su obuhvaćeni ugovorom o putovanju pod navedenim brojem.

Datum izdavanja potvrde

Potpis stranke
